

## **Generalitats**

La signatura del present document suposa l'acceptació tàcita d'aquestes condicions generals de venda.

### **1. Definicions**

- **Condicions Generals:** termes i condicions especificades al present document i susceptibles de modificació d'acord amb la Clàusula 2.
- **Contracte:** la concurrència d'oferta i demanda, que podrà consistir a l'acceptació per SOLCAM ENERGIA SL. de la comanda o ordre del Client o en qualsevol altre acord.
- **Client:** persona física o jurídica que adquireix Productes o Serveis de SOLCAM ENERGIA SL.
- **Força Major:** circumstàncies que escapin al control raonable de SOLCAM ENERGIA SL. Com a exemple d'aquestes circumstàncies, però sense caràcter limitatiu, s'hi inclouen vagues, problemes de transport, subministrament o producció, fluctuacions de tipus de canvi, acció governamental i desastres naturals.
- **Productes:** els béns (o qualsevol part) subministrats per SOLCAM ENERGIA SL.
- **Propietat Intel·lectual:** patents, models d'utilitat, drets d'autor i drets connexos, signes distintius, noms de domini, secrets industrials i informació confidencial, topografies de productes semiconductors i bases de dades; derivades o relacionades amb els productes o serveis.
- **Serveis:** la prestació d'assessorament tècnic per part de SOLCAM ENERGIA SL. en relació amb els productes.
- 

### **2. Àmbit d'aplicació**

Aquestes Condicions Generals són aplicables a tota venda de Productes o Serveis descrits als nostres fulletons, llistes de preus, anuncis, pressupostos, Internet o verbalment. Qualsevol modificació es farà per escrit, per SOLCAM ENERGIA SL. S'exclouen qualsevol altre terme o condicions. La seva comanda suposa acceptar aquestes Condicions Generals. SOLCAM ENERGIA SL. es reserva el dret a modificar les condicions generals en qualsevol moment.

### **3. Comanda/Contracte**

Les comandes s'acceptaran per escrit, correu electrònic i només seran vinculants un cop acceptades per SOLCAM ENERGIA SL. mitjançant confirmació de la comanda per qualsevol dels mitjans de comunicació abans descrits. El Client ha de verificar la confirmació de la comanda i notificar-nos, immediatament, i mai més tard d'una setmana, per escrit, qualsevol error. En cas contrari, la descripció del Producte a la confirmació de la comanda passarà a integrar aquest contracte i serà vinculant per a les parts. Els catàlegs, fulletons publicitaris i altres documents publicitaris que formin part de l'oferta seran de propietat exclusiva de SOLCAM ENERGIA SL., i hauran de ser retornats o destruïts una vegada finalitzada la relació contractual. En cas de cancel·lació total o parcial per part d'una comanda acceptada, el Client haurà de pagar a SOLCAM ENERGIA SL. el 10% del valor de la mercaderia cancel·lada en concepte de despeses de cancel·lació.

Les descripcions del Producte, representacions i dades tècniques incloses en la publicitat són meres descripcions de les prestacions, sense que en cap cas formin part del Contracte llevat que s'hi incloguin expressament.

Per a mesuraments en pressupostos d'obra, la descripció de les partides correspondrà al material descrit o similar en característiques i qualitat.

Les garanties es regulen a la Clàusula 8 d'aquestes Condicions Generals. Qualsevol garantia aliena a les regulades en aquesta clàusula serà únicament garantia del productor o fabricant i en seran d'exclusiva responsabilitat.

SOLCAM ENERGIA SL. es reserva el dret de modificar les prestacions sempre que no constitueixin elements essencials del Contracte i que la modificació sigui en benefici del Client. SOLCAM ENERGIA SL. està facultat per fer unilateralment les modificacions oportunes respecte dels serveis quan això sigui necessari per complir amb la legislació vigent o requisits de seguretat, o que no afectin materialment la seva naturalesa o qualitat.

En cap cas no podrà entendre's la data de lliurament dels Productes com una condició essencial del Contracte, ni podrà exigir-se responsabilitat a SOLCAM ENERGIA SL. per retards no imputables a aquest.

### **4. Preu i termes de pagament**

Els pressupostos, o ofertes econòmiques, només seran vàlids per escrit, i durant el termini que s'hi indiqui. Si no s'indica cap termini, aquest serà de 15 dies. El preu del Producte i els termes i condicions de pagament s'establiran a la confirmació de la comanda. Els tipus de canvi de divisa, aranzels, assegurances i costos de producció (incloent-hi els de components i serveis) poden fer que SOLCAM ENERGIA SL. ajusti els preus. El pagament s'efectuarà en el moment d'efectuar la comanda o d'acord amb les condicions particulars que s'estableixin a l'acceptació de comanda o, si no, a l'oferta. SOLCAM ENERGIA SL. pot suspendre el lliurament del bé o prestació del Servei fins al pagament total.

En cas de demora al pagament (mora), es cobriran els costos de recuperació, i s'aplicarà l'interès moratori legal sobre la quantitat deguda a partir de la data de venciment de pagament i fins al pagament total. SOLCAM ENERGIA SL. es reserva el dret de requerir prèvia aprovació als debïts en targetes de crèdit o pagament i/o la certificació bancària de xecs.

El preu dels productes no inclourà els costos i els càrrecs d'empaquetament, assegurances, transport i impostos, els quals seran facturats a part. SOLCAM ENERGIA SL. podrà, prèvia notificació per escrit al Client en qualsevol moment previ al lliurament, incrementar el preu dels Productes o Serveis per reflectir qualsevol increment en el cost dels mateixos que es degui a: 1) factors fora del control de SOLCAM ENERGIA SL. (fluctuacions dels tipus de canvi, increments en els impostos o taxes, increments en els costos laborals o de les matèries primeres); 2) la sol·licitud del Client de modificar la data de lliurament, la quantitat, el tipus o les especificacions dels Productes sol·licitats; i 3) qualsevol retard degut a instruccions del Client o la incapacitat del Client de proporcionar a SOLCAM ENERGIA SL. informació i instruccions adequades i precises.

## **5.Lliurament/Títol/Risc**

El lliurament es realitzarà dins del termini indicat a la confirmació de comanda. Els lliuraments es poden fer per parts i seran a càrrec del Client. El lloc de lliurament s'indica a la confirmació de la comanda. Si el Client rebutja el lliurament sense la nostra aprovació prèvia, les despeses o danys resultants correran pel seu compte, incloent-hi l'emmagatzematge, fins a la seva acceptació.

L'efectiva transmissió de la propietat dels productes objecte de la compravenda es realitzarà, amb caràcter general, quan s'hagi pagat la totalitat del preu dels mateixos, mentre que mentrestant hi hagi una reserva de domini a favor de SOLCAM ENERGIA SL. Fins al pagament total del preu, el Client no podrà vendre o gravar el Producte.

El Client s'obliga a efectuar les revisions i les cures necessàries per a la perfecta conservació del Producte mentre no s'hagi desemborsat la totalitat del preu

## **6.Acceptació**

El Client haurà d'examinar el Producte immediatament després del lliurament dins del termini de 48 hores, per a la inspecció o el rebuig. Un cop transcorregut aquest, es considerarà que el Client ha acceptat el Producte. Per a qualsevol devolució, el Client haurà de sol·licitar un número d'autorització (RMA). Els costos de devolució seran pel seu compte, llevat que hi hagi una justificació per a la devolució en termes de la garantia del producte inclosa al paquet. No s'accepta cap devolució que no tingui assignat un RMA. No s'acceptarà cap devolució passats tres dies laborables des de la data de lliurament o que no disposi de la documentació, els accessoris i l'embalatge originals.

## **7.Enviament**

El transport des del nostre(s) magatzem(s) al lloc designat pel comprador, així com l'assegurança de transport, són a càrrec de SOLCAM ENERGIA, excepte per a productes per als quals s'hagi especificat una altra manera. La responsabilitat de SOLCAM ENERGIA SL. no inclou danys o pèrdues causades per o durant aquest transport. L'elecció del tipus d'enviament, transport i itineraris serà realitzada per SOLCAM ENERGIA SL., tret que s'hagi acordat una cosa diferent amb el Client.

SOLCAM ENERGIA SL. podrà requerir formalment al Client la devolució dels materials d'embolcall dels Productes mitjançant la inclusió expressa d'aquesta obligació al Contracte o confirmació de la comanda. El Client haurà de posar a la disposició de SOLCAM ENERGIA SL. dits materials quan se li sol·liciti, corrent els costos de devolució de material a càrrec de SOLCAM ENERGIA SL.

L'enviament dels Productes se satisfarà amb la posada a disposició dels mateixos a la ubicació indicada pel Client o, en cas que sigui el Client el que reculli els Productes a les instal·lacions de SOLCAM ENERGIA SL., quan els reculli.

Si el Client no recull els Productes després de tres dies des de la notificació de SOLCAM ENERGIA SL. indicant-li la posada a disposició, excepte en els casos en què la manca de recollida sigui deguda a una causa de Força Major o a l'incompliment de SOLCAM ENERGIA SL. del Contracte, el lliurament dels Productes s'entendrà correctament efectuat el tercer dia des de la referida notificació de posada a disposició enviada per SOLCAM ENERGIA SL. al Client. Així mateix, el Client correrà amb els costos addicionals derivats de l'emmagatzematge per part de SOLCAM ENERGIA SL. dels Productes fins que siguin recollits.

Si després de 10 dies des de la notificació de posada a disposició realitzada per SOLCAM ENERGIA SL. al Client aquest no els hagués recollit, SOLCAM ENERGIA SL. tindrà dret a alienar o disposar de tots o part dels Productes i, després de deduir els costos de venda i emmagatzematge raonables, facturar al Client qualsevol excés o defecte en el preu dels mateixos.

Les dates d'enviament seran aproximades, i en cap cas no es considera condició essencial del Contracte. SOLCAM ENERGIA SL. no serà responsable de qualsevol retard resultant de la incapacitat del Client de subministrar-li instruccions d'enviament adequades o qualsevol altra instrucció rellevant als efectes del lliurament dels Productes.

SOLCAM ENERGIA SL. no serà responsable quan no sigui possible el lliurament dels Productes o quan els Productes siguin danyats en el trànsit al lloc de lliurament, però cooperarà raonablement amb el Client, en la mesura de les seves possibilitats, a l'hora que aquest faci la reclamació pertinent. a l'asseguradora. Així mateix, SOLCAM ENERGIA SL. no serà responsable de la manca de lliurament dels Productes quan aquesta sigui deguda a una causa de Força Major o a la incapacitat del Client de proporcionar a SOLCAM ENERGIA SL. informació i instruccions adequades i precises.

## **8. Garanties**

Si el producte subministrat és defectuós durant el termini de garantia estipulat pel fabricant, i una vegada excedit els terminis referits a continuació, ha de tractar directament amb el fabricant. Tot i això, SOLCAM ENERGIA SL. farà els seus millors esforços per gestionar la reclamació davant d'aquest.

La garantia dels equips instal·lats, amb caràcter general, són les obligades per llei i les ampliacions ofertes pels fabricants. La garantia en cas d'instal·lació realitzada per SOLCAM ENERGIA SL., serà de 2 anys, excepte indicació contrària recollida en aquest document o en l'oferta adjunta. La garantia quedarà invalidada si el producte o instal·lació ha estat manipulat per personal aliè a SOLCAM ENERGIA SL. o una altra empresa instal·ladora no autoritzada per SOLCAM ENERGIA SL., o per defecte o fallada conseqüent d'un ús i/o tractament indegut.

Per poder reclamar els defectes referits al paràgraf que precedeix, vostè haurà de notificar-los per escrit a SOLCAM ENERGIA SL. dins el termini de 48 hores des del descobriment. Ut. permetrà que SOLCAM ENERGIA SL. examineu, a la nostra elecció, el producte a la vostra ubicació o locals de SOLCAM ENERGIA SL. i col·laborarà en tot allò necessari a fi de resoldre la incidència. SOLCAM ENERGIA SL. és propietària de les peces reemplaçades i dels recanvis. SOLCAM ENERGIA SL. prestarà l'atenció necessària per resoldre els problemes en un termini adequat segons les circumstàncies.

SOLCAM ENERGIA SL. no garanteix ni accepta responsabilitat per:

- Danys originats per instal·lació incorrecta, sempre que aquesta instal·lació no hagi estat efectuada per SOLCAM ENERGIA SL., ús, modificació o reparació realitzada per tercer no degudament autoritzat, o per vostè mateix;
- Danys causats per qualsevol persona o una altra força externa, en particular els causats per negligència o condicions de treball o emmagatzematge inadequades;
- Continuació en l'ús del producte després d'haver notificat a SOLCAM ENERGIA SL. l'existència d'algun defecte d'acord amb allò que s'ha exposat a l'apartat anterior;
- Qualsevol instrucció o especificació donada per vostè i executada correctament per SOLCAM ENERGIA SL.

Sense perjudici d'això, la responsabilitat de SOLCAM ENERGIA SL. per qualsevol violació a aquesta garantia, als seus compromisos de serveis, o per qualsevol altre concepte, en cap cas no excedirà el preu del producte establert a la confirmació de la comanda. SOLCAM ENERGIA SL. no serà responsable de les pèrdues indirectes o conseqüencials de beneficis o de qualsevol classe derivades o en connexió amb el Contracte.

## **9. Serveis**

Els serveis, quan se n'acordi la prestació amb el Client, seran prestats per SOLCAM ENERGIA SL. o la companyia que aquest indiqui. Els temps de resposta són estimats i poden variar segons l'emplaçament/localització o l'accessibilitat al Producte. El Servei es pot proporcionar via telèfon o Internet quan sigui apropiat. Si està convingut i es va indicar a la confirmació de la comanda, l'oferta de Servei pot incloure assessorament, formació i/o consulta.

Llevat que estigués expressament previst a la confirmació de la comanda, el Servei no inclou: articles exclosos de la garantia, canvis en configuració, recol·locació, manteniment preventiu o treballs que segons SOLCAM ENERGIA SL. no siguin necessaris.

## **10. Obligacions del Client**

El Client respondrà per:

La seva pròpia elecció del Producte i la seva idoneïtat per a un fi o propòsit;

Les seves despeses de telèfon i correu, si escau, per contactar amb SOLCAM ENERGIA SL.;

El Client s'obliga a acceptar el que regula les presents Condicions Generals, sens perjudici de les normes imperatives imposades per la legislació mercantil.

El Client es dirigirà al nostre personal amb la suficient cortesia, i facilitarà informació, cooperació i accés suficients de manera puntual i per escrit.

Així mateix, el Client es compromet a fer un bon ús dels materials, respectar la confidencialitat de les dades compartides i prendre les precaucions necessàries per permetre SOLCAM ENERGIA SL. complir amb els seus compromisos, o, altrament, quedarem exempts d'elles i les nostres obligacions.

## **11.Resolució**

SOLCAM ENERGIA SL. podrà rescindir aquest Contracte previ avís escrit si:

- 1) el preu no és pagat puntualment, a aquest efecte les parts pacten expressament que la manca de pagament total o parcial produirà la rescissió del Contracte de ple dret
- 2) el falsejament de dades relatives a la seva solvència
- 3) La infracció de lleis sobre control a l'exportació;
- 4) l'existència d'un procés judicial contra el client en matèria d'insolvència patrimonial o en matèria d'assegurances o qualsevol altre comparable a aquests obert en altres ordenaments jurídics que permetin aquesta rescissió;
- 5) la demora el pagament anticipat en més de 14 dies.

Qualsevol part pot resoldre aquest Contracte si l'altra incompleix objectivament i reiteradament aquest acord i no remedia aquest incompliment dins dels 30 dies següents a ser requerida per escrit a aquest efecte. SOLCAM ENERGIA SL. podrà optar per exigir l'execució de la seva obligació de pagar el preu i en qualsevol cas exigir rescabament de danys i perjudicis.

## **12.Propietat Intel·lectual**

Qualsevol dret de propietat intel·lectual derivat o en relació amb els serveis prestats per SOLCAM ENERGIA SL. serà titularitat exclusiva de SOLCAM ENERGIA SL.

El Client reconeix que en cas d'infracció de drets de propietat intel·lectual de tercers, el seu ús dels productes o serveis objecte d'aquests queda condicionat a l'obtenció per SOLCAM ENERGIA SL. d'una llicència del titular dels drets esmentats en termes que permetin la sub·licència dels mateixos al client.

## **13.Control D'Exportació**

El Producte pot incloure tecnologia i programari sotmesos a lleis sobre control de l'exportació al país on el Producte és lliurat o usat, que han de ser respectades pel Client El Producte no es pot vendre, arrendar o transferir a usuaris finals o països que estiguin restringits per aquestes lleis o usuaris implicats en armament de destrucció massiva o genocidi.

## **14.Força Major**

No acceptem responsabilitat per demores (incloent lliuraments o serveis) causades per Força Major. En els casos de Força Major SOLCAM ENERGIA SL. tindrà dret a una pròrroga per a la seva execució. Si la causa durés més de 2 mesos, aquest acord podria ser resolt per qualsevol lloc, sense dret a compensació.

## **15.Confidencialitat**

La informació relativa als productes i serveis, la propietat intel·lectual o al negoci divulgades al client o a SOLCAM ENERGIA SL. són per al seu ús exclusiu i únic, per la qual cosa tots dos estaran obligats a mantenir total confidencialitat en relació amb les dades i la informació transmesos. El Client no podrà cedir aquesta informació o part d'aquesta a tercers sense el consentiment previ i per escrit de SOLCAM ENERGIA SL.

Aquestes obligacions de confidencialitat subsistiran encara després de finalitzar les relacions amb SOLCAM ENERGIA SL. El Client serà, per tant, responsable de qualsevol mal ús o filtració que es produeixi entre el seu personal o qualsevol tercer a qui hagi comunicat la informació referida.

## **16.Protecció De les Dades**

De conformitat al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la vostra adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de SOLCAM ENERGIA, S.L., amb domicili social a l'Av. El Prat, 17 -Pol. Ind. El Prat- 43330 RIDUOMS, NIF B43717487, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 1862, Foli 117, Full 26396, Inscripció 1a E-mail info@solcam.es, a fi d'atendre les seves consultes i en els serveis que ofereix SOLCAM. llevat que ens manifesti el contrari. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, si escau, oposició, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I a la següent adreça: Av. El Prat, 17 - Pol. Ind. El Prat - 43330 RIUDOMS Si a 30 dies no ens comunica el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, i que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-les per tal de poder fidelitzar la relació entre les dues parts.

## **17. Drets dels Consumidors**

Cap disposició en aquest contracte afectarà de cap manera les disposicions d'ordre públic en matèria de drets dels consumidors.

## **18.Jurisdicció**

Per a la resolució de qualssevol dubtes, discrepàncies o divergències que poguessin suscitar-se en el compliment i la interpretació del present Contracte, les parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Reus, amb renúncia a qualsevol altre que els pogués aplicar.

#### **19. Independència i Integració de les Disposicions**

Si qualsevol disposició en aquestes Condicions Generals fos declarada invàlida o inaplicable per un Tribunal la resta de les mateixes no es veurà afectat.

#### **20. Subcontractació i Cessió**

Cap de les parts no pot cedir o transferir qualsevol obligació o dret. Tot i això, SOLCAM ENERGIA SL. pot subcontractar les obligacions a tercers.

#### **21. Informació**

El Client trobarà informació relativa a SOLCAM ENERGIA SL. i els seus procediments a la pàgina web [www.solcam.es](http://www.solcam.es). Podeu adreçar-vos a aquesta pàgina per conèixer qualsevol actualització.

#### **22. Text fefaent**

Hi ha versions d'aquestes Condicions Generals de Negoci en altres idiomes. En cas de contradicció, discrepància, litigi, etc. relatiu a la traducció, interpretació, compliment, validesa, continguts, etc. del present document, la versió en català s'entendrà com a única amb validesa legal.