

Solcam Energia S.L. ha definit la qualitat com a part fonamental de la seva política i estratègia per a aconseguir la màxima satisfacció dels seus clients basant-se en el compliment dels processos de treball establerts, requisits exigits pels clients i requisits legals.

Per a això exposem els nostres principals valors en els quals creiem fermament i que justifiquen l'esforç i treball del dia a dia:

1. Compromís amb la satisfacció del client. El nostre enfocament està centrat en el client, entenent i satisfent les seves necessitats i expectatives relacionades amb els productes i serveis que oferim. Això implica una comunicació efectiva amb els clients, el lliurament de serveis d'alta qualitat i la resolució ràpida de problemes o queixes.
2. Millora contínua. Ens comprometem a identificar oportunitats de millora en els nostres processos de la instal·lació així com en el sistema de gestió de qualitat en general.
3. Lideratge compromès. Els líders de l'empresa demostren el seu compromís amb la qualitat establint una visió clara, assignant els recursos adequats i participant activament en la millora contínua.
4. Enfocament basat en processos. És de vital importància ja que un enfocament basat en processos aconsegueix l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la qualitat. **Solcam Energia S.L.** identifica i gestiona els seus processos relacionats amb l'activitat de la empresa de manera sistemàtica i coordinada, assegurant la coherència i la uniformitat en el lliurament dels productes i serveis.
5. El compliment legal i regulador aplicables en el nostre sector. Incloent aspectes com la seguretat laboral, la protecció del medi ambient i els estàndards de qualitat del servei.
6. La transmissió del coneixement als empleats basats en l'experiència de la nostra organització aprenent d'errors i èxits del passat.

7. La formació com a eix central en la competència del nostre equip de treball.

8. La contribució a l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat. Els empleats podran plantejar, proposar idees de millora dels processos de l'organització, aconseguint amb això un bon funcionament i desenvolupament de l'activitat.

En definitiva, considerem que aquestes directrius ens ajudaran a aconseguir els nostres objectius, millorar contínuament i convertir-nos en una empresa de referència dins l'àmbit geogràfic i empresarial on treballem en cada moment.

Lloc: Riudoms

Data: 12.02.2024

La Direcció